

国家卫生健康委员会办公厅文件

国卫办妇幼发〔2020〕7号

国家卫生健康委办公厅关于印发 妇幼保健机构绩效考核办法的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为加强妇幼保健机构标准化建设与规范化管理，促进妇幼保健机构高质量发展，提高妇幼健康服务效率和质量，更好地维护妇女儿童健康权益，我委组织制定了《妇幼保健机构绩效考核办法》。现印发给你们，请认真贯彻执行。各地在工作过程中如有重要问题或建议，请及时报我委妇幼司。

联系人：妇幼司 王亮、许宗余

联系电话：010—62030635、62030600

国家卫生健康委办公厅

2020年7月10日

(信息公开形式：主动公开)

妇幼保健机构绩效考核办法

为推进健康中国建设,落实深化医改重点工作任务,加强妇幼保健机构标准化建设与规范化管理,促进妇幼保健机构高质量发展,提高妇幼健康服务效率和服务质量,更好地维护妇女儿童健康权益,制定本办法。

一、工作目标

2021年在全国全面启动妇幼保健机构绩效考核工作,按照属地化管理原则,将各级妇幼保健机构全部纳入绩效考核范围。到2023年,基本建立较为完善的妇幼保健机构绩效考核体系。以绩效考核为抓手,维护公益性,调动积极性,推进妇幼保健机构全面落实职责任务,引导妇幼保健机构进一步提升服务能力和管理运行水平,促进妇幼保健机构持续健康发展,努力为妇女儿童提供安全、有效、便捷、温馨的妇幼健康服务。

二、绩效考核主体和对象

(一)考核主体。省级卫生健康行政部门对辖区内三级妇幼保健院进行绩效考核,地市级卫生健康行政部门对辖区内二级及以下妇幼保健机构进行绩效考核。其中,直辖市由市卫生健康行政

部门对辖区内所有妇幼保健机构统一进行绩效考核。有条件的省(区),可由省级卫生健康行政部门对辖区内所有妇幼保健机构统一进行绩效考核。

鼓励有条件的地方委托专业机构、行业协会等第三方机构协助开展妇幼保健机构绩效考核工作。

(二)考核对象。《妇幼保健机构管理办法》所规定的各级妇幼保健机构均应当接受妇幼保健机构绩效考核。

三、绩效考核指标体系

妇幼保健机构绩效考核指标体系由辖区管理、服务提供、运行效率、持续发展、满意度评价等5个方面56项指标构成。我委制定《妇幼保健机构绩效考核指标》(详见附件)供各地使用,适时确定部分指标作为国家监测指标。省级卫生健康行政部门可以结合实际,参考其他医疗机构绩效考核指标,适当补充承担政府指令性任务、深化医改、教学培训、科研产出、机构信息化建设、参与标准制定实施等部分绩效考核指标。

省级卫生健康行政部门应当结合实际,合理确定各项绩效考核指标的权重和赋值,可探索划定考核合格线。按照“三级妇幼保健院”和“二级及以下妇幼保健机构”两档分别确定各项绩效考核指标的基准值或基准区间。

(一)辖区管理。辖区妇幼卫生管理是妇幼保健机构的核心职责。通过孕产妇死亡率、婴儿死亡率和5岁以下儿童死亡率等指

标,考核妇幼保健机构落实辖区管理职责的健康产出。通过辖区指导、辖区培训、健康教育等指标,考核妇幼保健机构落实辖区管理职责的具体措施。通过辖区孕产妇系统管理率、辖区7岁以下儿童健康管理率、辖区产前筛查率、辖区新生儿听力筛查率等指标,考核妇幼保健机构落实辖区管理职责的工作成效。

(二)服务提供。提供高质量的医疗保健服务是妇幼保健机构的核心任务。通过机构活产数辖区占比、紧急剖宫产时间、出院患者微创手术占比、医院感染发生率、门诊中医药诊疗人次占比等指标,考核妇幼保健机构服务能力与质量安全。通过“以妇女儿童健康为中心”的业务部门整合、医疗保健服务融合、多学科协作诊疗等指标,考核妇幼保健机构优化服务模式情况。通过门诊服务对象预约诊疗率、产科复诊预约诊疗率、预约住院分娩率等指标,考核妇幼保健机构改善医疗服务效果。

(三)运行效率。运行效率体现妇幼保健机构的精细化管理水平,是实现妇幼保健机构科学管理的关键。通过人力资源配比和人员负荷指标考核医疗资源利用效率。通过经济管理指标考核妇幼保健机构经济运行管理情况。通过收支结构指标反映妇幼保健机构收入结构合理性,推动实现收支平衡、略有结余,有效体现医务人员技术劳务价值的目标。通过考核次均费用、次均药品费用变化,引导妇幼保健机构合理控制费用。

(四)持续发展。人才队伍建设与教学科研能力体现妇幼保健

机构的持续发展能力,是反映妇幼保健机构创新发展和持续健康运行的重要指标。通过人才结构指标考核妇幼保健机构医务人员稳定性和成长性,通过教学科研指标考核妇幼保健机构对教学科研的重视程度。

(五)满意度评价。妇幼保健机构满意度由服务对象满意度和医务人员满意度两部分组成。服务对象满意度是妇幼保健机构社会效益的重要体现,提高医务人员满意度是妇幼保健机构提供高质量医疗保健服务的重要保障。通过门诊服务对象、住院服务对象和医务人员满意度评价,衡量服务对象获得感和医务人员积极性。

四、绩效考核程序

妇幼保健机构绩效考核工作按照年度实施,考核数据时间节点为上一年度1月1日至12月31日。2021年6月底前,完成第一次妇幼保健机构绩效考核工作。2022年起,每年4月底前,完成上一年度辖区内妇幼保健机构绩效考核工作。

(一)机构自查自评。各级妇幼保健机构对照绩效考核指标体系,在2021年3月底前,完成对上一年度绩效情况的分析评估,将上一年度病案首页信息、年度财务报表及其他绩效考核指标所需数据上传至相应信息系统。各级妇幼保健机构应当根据绩效考核指标和自评结果,调整完善内部绩效考核和薪酬分配方案,实现通过外部绩效考核引导内部绩效考核,推动机构科学管理。2022年

起,每年3月底前完成上述工作。

(二)省市年度考核。省级和地市级卫生健康行政部门按照职责,2021年6月前分别完成辖区内三级妇幼保健院和二级及以下妇幼保健机构绩效考核工作,考核结果反馈妇幼保健机构,函告本级人民政府相关部门和举办妇幼保健机构的地方政府,及时以适当方式向社会公布,并将三级妇幼保健院绩效考核结果报送我委。2022年起,每年4月底前完成上述工作。

(三)国家监测指导。我委适时确定国家监测指标,开展国家监测指标分析,并将分析结果以适当方式向社会公布。

五、组织实施

(一)加强组织领导。我委加强对各地妇幼保健机构绩效考核工作的监督和指导,并对关键考核指标进行监测和分析。各级卫生健康行政部门要落实《国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》(国办发〔2019〕4号)等文件要求,将妇幼保健机构绩效考核纳入公立医院绩效考核机制,统筹安排、分工负责、紧密衔接、同步推进,避免交叉重复考核。要积极协调相关部门,及时出台配套政策措施,确保绩效考核工作落到实处。2020年10月前,各省(区、市)要制定妇幼保健机构绩效考核实施方案。

(二)完善支撑体系。我委依托现有的妇幼保健机构监测信息系统建立“妇幼保健机构绩效考核子系统”,供地方卫生健康行政部门使用。地方卫生健康行政部门要加强数据共享,将妇幼卫生

年报、病案首页、年度财务报表、满意度调查等数据从相关数据库中提取共享,保证数据信息自动生成、不可更改,并在“妇幼保健机构绩效考核子系统”进行预先填写或共享,原则上能通过共享获得的数据均不要求妇幼保健机构重复填报。妇幼保健机构绩效考核工作以数据信息考核为主,必要现场复核为辅。各地要指导妇幼保健机构全面落实病案首页、疾病分类编码、手术操作编码、医学名词术语等统一要求,加强数据标准化、规范化管理和质控工作,保证病案首页质量,确保绩效考核数据客观真实。按照我委印发的医疗机构信息化建设文件要求,加强妇幼保健机构院内信息化建设,强化院内信息平台建设,有效支撑绩效考核工作。

(三)强化结果应用。地方卫生健康行政部门要积极协调和配合有关部门,探索建立绩效考核信息和结果共享机制,强化对妇幼保健机构绩效考核结果的应用。同时,将考核情况与妇幼保健特色专科建设、机构评审等工作相结合。为督促各级妇幼保健机构全面落实功能任务,少数暂未开展临床业务的妇幼保健机构纳入“二级及以下妇幼保健机构”档统一进行考核,未开展业务的相应指标不得分,与开展临床业务的妇幼保健机构接受统一考核、执行统一标准、得分统一比较、结果统一通报。

(四)做好总结宣传。我委将加强对各地绩效考核工作的指导,及时总结经验、挖掘典型,结合各地实际不断完善妇幼保健机构绩效考核指标体系。地方卫生健康行政部门要加强妇幼保健机

构绩效考核相关政策培训,指导妇幼保健机构健全完善内部绩效考核机制,坚持科学考核,注意方式方法,避免增加基层负担。要做好政策解读和典型宣传,大力宣传各地好的经验和做法,营造良好的社会舆论氛围。

附件:妇幼保健机构绩效考核指标(2020年版)

附件

妇幼保健机构绩效考核指标（2020年版）

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
一、辖区管理	(一) 辖区妇女儿童健康水平	1. 辖区孕产妇死亡率	定量	计算方法：辖区孕产妇死亡率=近3年辖区孕产妇死亡人数/近3年辖区活产数×100000/10万 指标来源：机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步降低↓ （或达标后保持）
		2. 辖区婴儿死亡率	定量	计算方法：辖区婴儿死亡率=近3年辖区内婴儿死亡数/近3年辖区活产数×1000‰ 指标来源：机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步降低↓ （或达标后保持）
		3. 辖区5岁以下儿童死亡率	定量	计算方法：辖区5岁以下儿童死亡率=近3年辖区5岁以下儿童死亡数/近3年辖区活产数×1000‰ 指标来源：机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步降低↓ （或达标后保持）
	(二) 辖区业务管理	4. 辖区妇女儿童健康状况报告	定性	计算方法：向当地卫生健康行政部门专题报告辖区妇女儿童健康状况及影响因素。 指标来源：机构填报	未提供的不得分；已提供的按报告质量得分。	监测比较

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		5. 辖区业务指导卫生技术人员参与率	定量	计算方法：辖区业务指导卫生技术人员参与率=卫生技术人员参与辖区基层指导的人次数/全院卫生技术人员总数×100% 指标来源：机构填报	按照比例得分，含辖区托幼机构卫生保健指导、以妇幼专科联盟、妇幼保健院集团、业务托管等形式进行的指导，以及通过远程医疗方式进行的指导。本指标中，三级妇幼保健院卫生技术人员指中级和高级职称卫生技术人员，二级及以下妇幼保健机构卫生技术人员指全体卫生技术人员。	逐步提高↑
		6. 辖区妇幼保健人员培训覆盖率	定量	计算方法：辖区妇幼保健人员培训覆盖率=本机构组织培训或参与培训的辖区妇幼保健人员总人次/（辖区取得母婴保健技术服务资质的人员数+乡镇和村级妇幼保健专干人数）×100% 指标来源：机构填报	按照比例得分，含培训班集中培训、工作例会培训、接受人员进修以及通过远程医疗方式进行的培训。	逐步提高↑

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		7. 辖区健康教育 活动覆盖率	定量	<p>计算方法： 三级妇幼保健院：微信公众号（含其他新媒体平台）单篇科普作品平均阅读量 二级及以下妇幼保健机构：群众健康教育（讲座、面向大众的咨询活动、微信公众号科普文章）受益人数/辖区年度妇女儿童总人数×10000/万 指标来源：机构填报</p>	<p>三级妇幼保健院：微信公众号（含其他新媒体平台）在发布一定数量科普作品基础上（<50个则该项目不得分），单个科普作品平均阅读量≥1万得满分，1万以下按比例得分。 二级及以下妇幼保健机构：按比例得分。</p>	逐步提高↑
		8. 辖区孕产妇系 统管理率	定量	<p>计算方法：孕产妇系统管理率=年度辖区内孕产妇系统管理人数/该地该时间内活产数×100% 其中：孕产妇系统管理人数指该地区该时段按系统管理程序要求，从妊娠至产后1周内有过孕早期产前检查、至少5次产前检查、住院分娩和产后访视的产妇人数。 指标来源：全国妇幼卫生年报或机构填报</p>	<p>具体按省（区、市）规定的相关要求。</p>	逐步提高↑ (或达标后保持)

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		9. 辖区 7 岁以下儿童健康管理率	定量	计算方法：辖区 7 岁以下儿童健康管理率=年度辖区内接受 1 次及以上随访的 0-6 岁儿童数/年度辖区内 0-6 岁儿童数×100% 指标来源：全国妇幼卫生年报或机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步提高↑ （或达标后保持）
		10. 辖区妇女常见病定期筛查率	定量	计算方法：辖区妇女常见病定期筛查率=该年该地区实查人数/该年该地区应查人数×100%；应查人数是指该地区统计年度内按照计划应该进行筛查的 20 至 64 岁妇女人数。即该地区统计年度内 20 至 64 岁妇女人数除以该地区要求的妇女常见病筛查周期。实查人数指该地区统计年度内实际进行妇女常见病筛查的 20 至 64 岁妇女人数。 指标来源：全国妇幼卫生年报或机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步提高↑ （或达标后保持）
		11. 孕产妇艾滋病、梅毒和乙肝孕早期检测比例	定量	计算方法：孕产妇艾滋病、梅毒和乙肝孕早期检测比例=辖区孕早期接受三病检测的孕产妇数量/辖区孕产妇总人数×100%	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步提高↑ （或达标后保持）
		12. 辖区婚检率	定量	计算方法：辖区婚检率=年内辖区婚前医学检查人数/结婚登记人数×100% 指标来源：全国妇幼卫生年报或机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步提高↑ （或达标后保持）

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		13. 目标人群孕前优生健康检查覆盖率	定量	计算方法：目标人群孕前优生健康检查覆盖率=孕前优生健康检查人数/总目标人数×100% 指标来源：全国孕前优生健康检查项目信息系统或机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步提高↑ （或达标后保持）
		14. 辖区产前筛查率	定量	计算方法：产前筛查率=年度孕产妇产前筛查人数/年度辖区内产妇数×100% 其中：孕产妇产前筛查人数指该地区该时段在孕早期和孕中期（7-20周）用血清学方法对胎儿进行唐氏综合征（21-三体）、18-三体和神经管畸形这三种先天性缺陷和遗传性疾病筛查的孕产妇人数（进行过多次筛查按1人统计），不包括超声学筛查。 指标来源：全国妇幼卫生年报或机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步提高↑ （或达标后保持）
		15. 辖区新生儿遗传代谢性疾病筛查率	定量	计算方法：新生儿遗传代谢性疾病筛查率=年度接受新生儿遗传代谢性疾病筛查人数/年度辖区内活产数×100% 指标来源：机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步提高↑ （或达标后保持）
		16. 辖区新生儿听力筛查率	定量	计算方法：新生儿听力筛查率=年度接受新生儿听力筛查人数/年度辖区内活产数×100% 指标来源：机构填报	具体按省（区、市）规定的相关要求。	逐步提高↑ （或达标后保持）

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
二、服务提供	(三)能力水平	17. 出院患者手术占比▲	定量	计算方法：出院患者手术占比=（出院患者手术台次数—剖宫产手术台次数）/（同期出院患者总人数—产科出院患者总人数）×100% 指标来源：病案首页或机构填报		逐步提高↑
		18. 出院患者微创手术占比▲	定量	计算方法：出院患者微创手术占比=出院患者微创手术台次数/同期出院患者手术台次数×100%。 指标来源：病案首页或机构填报	具体手术目录由各省（区、市）结合本地实际，参考公立医院手术目录制订。	逐步提高↑
		19. 出院患者高级别手术比例▲	定量	计算方法：出院患者高级别手术比例=出院患者高级别手术台次数/同期出院患者手术台次数×100%。 指标来源：病案首页或机构填报	高级别手术：三级妇幼保健院指四级手术，二级及以下妇幼保健机构指三级和四级手术。具体手术目录由各省（区、市）结合本地实际，参考公立医院手术目录制订。	逐步提高↑
		20. 机构活产数占辖区助产机构活产数的比例	定量	计算方法：机构活产数占辖区助产机构活产数的比例=本机构活产数/辖区助产机构总活产数×100% 指标来源：住院分娩月报或机构填报	省级、地市级妇幼保健机构以所在城市市辖区助产机构总活产数作为分母。县级妇幼保健机构以所在县（市、区）助产机构总活产数作为分母。	逐步提高↑

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		21. 门诊中医药诊疗人次占比	定量	计算方法：门诊中医药诊疗人次占比=中医临床科室门诊诊疗人次/同期门诊总诊疗人次×100% 指标来源：机构填报	门诊中医药诊疗人次占比≥5%得满分，5%以下按比例得分。	逐步提高↑
	(四) 质量安全	22. 法定传染病报告率	定量	计算方法：法定传染病报告率=网络报告的法定传染病病例数/登记的法定传染病病例数×100% 指标来源：机构填报	法定传染病报告率≥95%得满分，95%以下按比例得分。	逐步提高↑ (或达标后保持)
		23. 医院感染发病率	定量	计算方法：医院感染发病率=年度内医院感染新发病例数/同期住院患者总数×100% 指标来源：机构填报		逐步降低↓
		24. 手术患者并发症发生率▲	定量	计算方法：手术患者并发症发生率=手术患者并发症发生例数/同期出院的手术患者人数×100% 指标来源：病案首页或机构填报		逐步降低↓
		25. I类切口手术部位感染率▲	定量	计算方法：I类切口手术部位感染率=I类切口手术部位感染人次/同期I类切口手术台次数×100%。 指标来源：病案首页或机构填报		逐步降低↓

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		26. 单病种质量控制▲	定量	计算方法：符合单病种质量控制标准。 指标来源：病案首页或机构填报	主要考核剖宫产、肺炎（住院、儿童）平均住院床日、死亡率指标。	逐步降低↓
		27. 通过室间质量评价的临床检验项目比例▲	定量	计算方法：通过室间质量评价的临床检验项目比例=参加临床检验中心组织的室间质评成绩合格的检验项目/同期实验室已开展且同时临床检验中心已组织的室间质评检验项目总数×100% 指标来源：卫生健康委临床检验中心或机构填报	三级妇幼保健院指标为国家临床检验中心组织的室间质评；二级及以下妇幼保健机构指标为省级及以上临床检验中心组织的室间质评。	逐步提高↑
		28. 紧急剖宫产自决定手术至胎儿娩出时间	定量	计算方法：紧急剖宫产自决定手术至胎儿娩出时间 指标来源：机构填报	30 分钟以上不得分，30 分钟以内按比例得分。	逐步降低↓

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
	(五) 服务模式	29. 建立以“健康”为中心的服务部门	定性	<p>计算方法：评估内容包括：</p> <p>(1) 按照《各级妇幼健康服务机构业务部门设置指南》（国卫办妇幼发〔2015〕59号），完成内部改革重组，规范设置孕产保健部、妇女保健部、儿童保健部等。</p> <p>(2) 围绕妇女儿童健康需求开设保健特色门诊。</p> <p>(3) 完成“以人群为中心”的服务模式转变。</p> <p>(4) 完成“大部制”内部人员岗位聘任。</p> <p>(5) 建立基于“大部制”的内部绩效考核评价制度。</p> <p>指标来源：机构填报</p>	按照完成程度得分。	监测比较
		30. 整合医疗保健服务	定性	<p>计算方法：评估内容包括：</p> <p>(1) 有医疗和保健服务转介制度与流程。</p> <p>(2) 评估就诊者情况，明确其需求，主动为就诊者提供适宜的转介服务。如：妇产科门诊与住院对象转介到妇女保健或孕产保健接受营养、心理、康复、中医保健等保健服务；儿科门诊与住院对象转介到儿童保健接受营养、心理、康复、中医保健等保健服务。</p> <p>(3) 为就诊者提供转介指导包括转介科室的名称、联系方式、出诊时间等。如：开具转介单。</p> <p>(4) 对员工进行培训，强化医务人员临床与保健相结合服务理念。</p> <p>(5) 实现较好整合效果。门诊转介率=门诊转介人次/年门急诊总人次；住院转介率=住院转介人次/年住院总人次。</p> <p>指标来源：机构填报</p>	按照完成程度和转介率得分。	监测比较

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		31. 提供生育全程服务	定性	计算方法：有明确的制度和流程安排，整合孕前保健、孕期保健、住院分娩、产后保健、儿童保健等内容，提供系统、规范的优生优育全程服务，打造“一条龙”服务链。 数据来源：机构填报	按照完成程度得分。	监测比较
	(六) 服务流程	32. 门诊服务对象预约诊疗率▲	定量	计算方法：门诊服务对象预约诊疗率=门诊预约诊疗人次数/门诊总诊疗人次数×100%（急诊人次数不计入） 指标来源：机构填报	预约诊疗率≥70%得满分，70%以下按比例得分。	逐步提高↑
		33. 产科复诊预约诊疗率	定量	计算方法：产科复诊预约诊疗率=产科门诊复诊预约诊疗人次数/产科门诊总诊疗人次数×100%（急诊人次数不计入） 指标来源：机构填报	产科复诊预约率≥90%得满分，90%以下按比例得分。	逐步提高↑
		34. 门诊患者预约后平均等待时间▲	定量	计算方法：门诊患者预约后平均等待时间指门诊患者按预约时间到达机构分诊（或通过信息系统报到）后至进入诊室前的等待时间。 指标来源：机构填报		逐步降低↓
		35. 预约住院分娩率	定量	计算方法：预约住院分娩率=孕13周前预约住院分娩的孕妇数/本机构分娩产妇总数×100% 指标来源：机构填报	按比例得分。	逐步提高↑

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		36. 电子病历应用功能水平分级▲	定性	计算方法：按照国家卫生健康委电子病历应用功能水平分级标准评估 指标来源：机构填报	按级别得分。	逐步提高↑
三、运行效率	(七) 资源效率	37. 每名执业医师日均门急诊工作负担	定量	计算方法：. 每名执业医师日均门急诊工作负担=（年度门诊和急诊人次数/平均执业（助理）医师人数）/250 天（法定工作日）。其中：平均执业（助理）医师人数=（本年度人数+上一年度人数）/2 指标来源：妇幼保健机构监测或机构填报		监测比较
		38. 每名执业医师日均住院工作负担▲	定量	计算方法：每名执业医师日均住院工作负担=（年度实际占用总床日数/平均执业（助理）医师人数）/365 天。其中：平均执业（助理）医师人数=（本年度人数+上一年度人数）/2 指标来源：妇幼保健机构监测或机构填报		监测比较
		39. 床位使用率	定量	计算方法：床位使用率=实际占用的总床日数/实际开放的总床日数×100% 指标来源：妇幼保健机构监测或机构填报		监测比较

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
	(八) 收支结构	40. 医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例▲	定量	计算方法：医疗服务收入占医疗收入比例=医疗服务收入/医疗收入×100%。医疗服务收入包括挂号收入、床位收入、诊察收入、治疗收入、手术收入、药事服务收入、护理收入。 指标来源：财务年报表或机构填报		逐步提高↑
		41. 人员支出占业务支出比重▲	定量	计算方法：人员支出占业务支出比重=人员支出/业务支出×100% 指标来源：财务年报表或机构填报		逐步提高↑
		42. 收支结余率▲	定量	计算方法：收支结余/收入×100% 指标来源：财务年报表或机构填报		监测比较
		43. 资产负债率▲	定量	计算方法：资产负债率=负债合计/资产合计×100% 指标来源：财务年报表、妇幼保健机构监测或机构填报		监测比较

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
	(九) 费用控制	44. 门诊次均费用增幅▲	定量	计算方法：门诊次均费用增幅=（本年度门诊患者次均医药费用—上一年度门诊患者次均医药费用）/上一年度门诊患者次均医药费用×100%。门诊患者次均医药费用=门诊收入/门诊人次。 指标来源：财务年报表或机构填报		逐步降低↓
		45. 门诊次均药品费用增幅▲	定量	计算方法：门诊次均药品费用增幅=（本年度门诊患者次均药品费用—上一年度门诊患者次均药品费用）/上一年度门诊患者次均药品费用×100%。门诊患者次均药品费用=门诊药品收入/门诊人次。 指标来源：财务年报表或机构填报		逐步降低↓
		46. 住院次均药品费用增幅▲	定量	计算方法：住院次均药品费用增幅=（本年度出院患者次均药品费用—上一年度出院患者次均药品费用）/上一年度出院患者次均药品费用×100%。出院患者次均药品费用=出院患者药品费用/出院人次。 指标来源：财务年报表或机构填报		逐步降低↓
四、持续发展	(十) 队伍建设	47. 卫生技术人员占机构总职工数的比例	定量	计算方法：卫生技术人员占机构总职工数的比例=机构卫生技术人员数/机构总职工数×100% 指标来源：妇幼保健机构监测或机构填报	《关于妇幼健康服务机构标准化建设与规范化管理的指导意见》要求≥80%	逐步提高↑

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		48. 中、高级职称卫生技术人员占比▲	定量	计算方法：中、高级职称卫生技术人员占比=全院具有中、高级职称的卫生技术人员/全院同期卫生技术人员总数×100% 指标来源：妇幼保健机构监测或机构填报	三级妇幼保健院指标为高级职称占比；二级及以下妇幼保健机构指标为中级、高级职称占比。	逐步提高↑
		49. 医护比▲	定量	计算方法：医护比=全院注册执业（助理）医师总数/全院同期注册护士总数 指标来源：国家机构、医师、护士电子化注册系统，妇幼保健机构监测或机构填报		监测比较
		50. 职工人均年收入增长率	定量	计算方法：职工人均年收入增长率=(本年度职工人均年收入-上一年度职工人均年收入)/上一年度职工人均年收入×100% 指标来源：财务年报表或机构填报		监测比较
	(十一) 专科发展	51. 每百名卫生技术人员科研项目经费▲	定量	计算方法：每百名卫生技术人员科研项目经费=本年度科研项目立项经费总金额/同期卫生技术人员总数×100% 指标来源：妇幼保健机构监测或机构填报		逐步提高↑
		52. 配套科研经费和人才培养经费占总经费支出的比例	定量	计算方法：配套科研经费和人才培养经费占业务支出的比例=机构配套科研经费和人才培养经费/总经费支出×100% 指标来源：机构填报		逐步提高↑

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标说明	要求/标准	指标导向
		53. 岗位轮转	定性	计算方法：住院医师按照执业医师执业类别和范围在相关各保健部内的保健和临床各岗位轮转；主治医师按照执业范围和类别，在本保健部内保健和临床各岗位轮转。 指标来源：机构填报		监测比较
五、满意度评价	(十二) 服务对象满意度	54. 门诊服务对象满意度▲	定量	计算方法：门诊患者满意度调查得分 指标来源：国家卫生健康委满意度调查平台或机构填报		逐步提高↑
		55. 住院服务对象满意度▲	定量	计算方法：住院患者满意度调查得分 指标来源：国家卫生健康委满意度调查平台或机构填报		逐步提高↑
	(十三) 医务人员满意度	56. 医务人员满意度▲	定量	计算方法：医务人员满意度调查得分 指标来源：国家卫生健康委满意度调查平台或机构填报		逐步提高↑

注：1. 标▲者为与《三级公立医院绩效考核指标》一致或基本一致的内容。各地应参考当地三级和二级公立医院绩效考核，结合妇幼保健机构实际，确定基准值或合理基准区间。

2. 指标导向是指该指标应当发生变化的趋势，供各地结合实际确定指标分值时使用，各地应根据本地实际确定基准值或合理基准区间。

3. 未提供相关服务的妇幼保健机构相应指标不得分。

国家卫生健康委办公厅

2020年7月13日印发

校对：王亮